

Política da Qualidade e do Ambiente

A Administração da Albino Dias de Andrade, entende que o Cliente é o princípio base de tudo o que a empresa faz, pelo que a sua total satisfação é a base do sucesso do negócio. Considera também que a certificação do sistema integrado da Gestão da Qualidade e Ambiente é uma prioridade e referência estratégica, assumindo o compromisso de implementar e fazer cumprir os princípios aqui enunciados, e como tal, a Política da empresa assenta em:

- ⇒ **A Excelência**
- ⇒ **A Eficácia**
- ⇒ **A Inovação**
- ⇒ **Sustentabilidade Ambiental**

Por **Excelência** entendemos a procura constante de ir mais longe, melhorando constantemente os nossos recursos e meios de que dispomos, no sentido de servir o que há de melhor aos nossos clientes, garantindo a sua total satisfação e o fornecimento de produtos que vão de encontro com as necessidades dos clientes.

Pela **Eficácia** entendemos a melhoria contínua com o objetivo de servir cada vez melhor, não admitindo privilegiar, em qualquer circunstância, os custos em prejuízo da Qualidade.

Pela **Inovação** entendemos superar as expectativas de mercado, desenvolvendo e comercializando produtos novos, reconhecidos pela sua qualidade e tecnologia, sempre adequadamente enquadrados às exigências regulamentares das autoridades competentes.

Por **Sustentabilidade Ambiental**, entendemos a importância de proteger o ambiente, atuando ativamente na prevenção da poluição, mitigar riscos e impactos ambientais através da minimização dos impactos associados à atividade da Empresa e do consumo de recursos naturais. Disponibilizar e reciclar a formação adequada para que cada colaborador possa desempenhar as suas funções sem riscos para si, para o ambiente e partes interessadas. e definindo objetivos ambientais passíveis de monitorização e

A concretização desta Política da Qualidade e do compromisso associado é uma referência da Albino Dias de Andrade e por isso, a Administração considera-os um pilar da estratégia da empresa, articulando-os com 3 objetivos específicos:

Satisfação dos Clientes – fornecendo produtos de acordo com as especificações e exigências dos clientes, com os requisitos regulamentares e de resposta rápida

Satisfação e Envolvimento dos Colaboradores - Promoção e valorização das pessoas e do trabalho em equipa, com o recurso a uma comunicação eficaz, ascendente e descendente, com a partilha do sucesso e a satisfação pessoal que advêm do sentimento de realização no trabalho.

Melhoria Contínua - Criação de um ambiente de trabalho que fomente uma constante criatividade, inovação e desenvolvimento do produto e dos processos.



Seroa, 25.05.2023

Cumprimento das obrigações de conformidade - A Empresa assume o compromisso de cumprir com as obrigações de conformidade identificadas pela organização aplicáveis a produtos, serviços, ambiente e de melhorar continuamente o desempenho do Sistema de Gestão Integrado tendo sempre como referência as normas ISO 13485 e ISO 14001.